

# POLITIQUE QUALITÉ DE L'ACTIVITÉ GESTION DE L'ÉPARGNE

La Gestion de l'Épargne, activité originelle de la Caisse de Dépôt et de Gestion a pour mission de centraliser, mobiliser et sécuriser l'épargne de long terme et la mettre à la disposition du groupe qui joue un rôle d'investisseur institutionnel au service de l'intérêt général.

Au-delà du caractère réglementé et d'intérêt général, la Gestion de l'Épargne se positionne aujourd'hui en tant que pilier fondamental de la nouvelle stratégie à horizon 2022 du groupe CDG et s'inscrit dans sa vocation d'accompagnement des services de l'Etat dans leur transformation en proposant des solutions adaptées et des services associés de qualité.

L'orientation qualité du Pôle Gestion de l'Épargne s'inscrit dans la vision du groupe en matière d'excellence opérationnelle, de satisfaction des clients et parties prenantes et se décline également dans le cadre de la mise en œuvre de son plan de développement. Le système de Management de la Qualité contribuera à consolider le caractère de tiers de confiance de la CDG et représentera un levier de maîtrise et de développement des processus opérationnels du Pôle.

Le Système de Management de Qualité repose sur les trois axes de progrès suivants :

- Amélioration permanente de la performance de nos processus, à travers une démarche d'excellence basée sur l'innovation participative et une gestion active des risques.
- Gestion de l'épargne visant à consolider le caractère tiers de confiance de la CDG, en termes de :
  - Sécurisation des ressources de la CDG dans le cadre de schémas renouvelés préservant le modèle économique de la Caisse et les intérêts des déposants,
  - Pérennisation de la confiance de nos clients.
- Ecoute et satisfaction des exigences de nos clients et de nos parties prenantes notamment à travers la construction de partenariats durables et sur mesure, répondant aux meilleurs standards bancaires en termes de savoir-faire et de qualité de service.

Les ressources nécessaires à la réussite de cette démarche qualité seront fournies, avec tout le soutien pour la mettre en œuvre et l'améliorer en permanence.

A cet égard, j'invite l'ensemble de nos collaborateurs à contribuer à cette démarche d'amélioration continue de ce Système de Management de la Qualité afin de mettre en œuvre cet engagement et le réussir.

**Abdellatif ZAGHNOUN**  
Directeur Général

Pour le Maroc Avenir