

# POLITIQUE QUALITÉ

## DE L'ACTIVITÉ GESTION DE L'ÉPARGNE

Tiers de confiance et acteur de référence dans la mobilisation de l'épargne de long terme, la CDG porte la mission originelle de centralisation des dépôts et de gestion des mandats confiés par l'Etat. A travers cette mission, nous œuvrons en faveur de l'intérêt général et assurons la transformation de ces ressources en emplois utiles au développement du Royaume.

Au-delà du caractère réglementé et d'intérêt général, la Gestion de l'Epargne est en parfaite adéquation avec les valeurs CDG et s'inscrit dans la vision du Groupe en matière d'excellence opérationnelle, de satisfaction des parties prenantes et de bonne gouvernance.

A travers cette démarche, le Système de Management de la Qualité contribue à consolider la mission de la CDG de « Amana » de confiance conférée par l'Etat et les citoyens, nous imposant un double devoir de responsabilité et de performance au service de l'intérêt général et préservant ainsi le modèle économique éprouvé de la Caisse et les intérêts des déposants.

Afin d'honorer ces engagements, le Système de Management de Qualité du PGE s'est fixé les trois axes de progrès suivants :

Axe 1  
**Amélioration  
Opérationnelle  
et Digitalisation**

Amélioration continue de la performance de nos processus, à travers une démarche d'excellence basée sur l'innovation permanente, une gestion active des risques et une digitalisation des services.

## Axe 2 Écoute Client

Satisfaction des exigences du citoyen, clients et parties intéressées pertinentes à travers la construction de partenariats durables et sur mesure, répondant aux meilleurs standards en termes de savoir-faire et de qualité de service.

Axe 3  
**Gouvernance  
et Pilotage**

Mise en place d'outils de bonne gouvernance et de pilotage performants permettant l'aboutissement des orientations stratégiques assignées au Pôle Gestion de l'Epargne.

A cet égard, j'invite l'ensemble de nos collaborateurs à contribuer à cette démarche d'amélioration continue de ce Système de Management de la Qualité afin de mettre en œuvre ces engagements et les réussir.

**Khalid SAFIR**  
Directeur Général